



FAQ

F: Wie kann ich mich für ein Zimmer anmelden?

A: Grundsätzlich kannst du dich jederzeit [hier](#) online anmelden.

Mit deiner Anmeldung bist du bei uns registriert und wirst per E-Mail verständigt, sobald die Heimplätze für den gewünschten Zeitraum vergeben werden und wir dir ein freies Zimmer anbieten können. Die Anmeldung ist unverbindlich und kostenlos.

F: Ist jetzt gerade etwas frei, sodass ich sofort einziehen kann?

A: Die Bewerbungsfrist für das jeweilige Semester endet am 31. März für das Wintersemester und am 31. Oktober für das Sommersemester.

Bei der Anmeldung für das Wintersemester wirst du bis Ende April und bei der Anmeldung für das Sommersemester bis Ende November über den Ausgang des Bewerbungsverfahrens per E-Mail benachrichtigt.

Eine Anmeldung lohnt sich aber auf jeden Fall, da es immer wieder BewerberInnen gibt, die kurzfristig absagen.

F: Kann ich die Zimmer vorab besichtigen?

A: Eine Besichtigung ist aus rechtlichen Gründen leider nicht möglich. Auf unserer Website findest du Bilder und Grundrisse von den verschiedenen Zimmerkategorien.

F: Ich habe eine Zusage bekommen, wie geht es weiter?

A: Für die fixe Reservierung deines Heimplatzes, muss eine Kautions von dir hinterlegt werden. Wenn diese Kautions bei uns eingegangen ist, bekommst du von uns eine Bestätigung mit ersten Infos zum Heim und das Datum ab wann ein Einzug möglich ist.

F: Welche Kosten kommen auf mich zu?

A: Wenn du eine Zusage von uns bekommen hast, ist eine Kautions in Höhe von EUR 500 zu bezahlen.

Nach Vertragsabschluss fällt eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 60 an. Das Benützungsentgelt wird jeweils am 10. eines jeden Monats ab Vertragsbeginn automatisch eingezogen.

Die Höhe der Kosten hängt vom gewählten Heim und der Zimmerkategorie ab und wird dir im Benützungsvertrag mitgeteilt.

F: Wie kann ich einen bereits reservierten Heimplatz stornieren?

A: Eine Stornierung der Reservierung muss schriftlich (per Post oder E-Mail) erfolgen und kann kostenfrei bis zu 90 Tage vor Vertragsbeginn erfolgen. Ab 90 Tage vor Vertragsbeginn kann das erste Benützungsentgelt nicht mehr rückerstattet werden.

F: Wann unterschreibe ich den Vertrag?

A: Bei Einzug bekommst du eine Willkommensmappe mit dem Vertrag, dem SEPA Lastschriftmandat, deinem Schlüssel, die Anmeldung für das Magistrat und allen Infos zum Heim (Heimordnung, Internetbenutzerordnung, Heimstatut, Inventar- und Mängelliste, etc.) Solltest du vorab schon eine Wohnbestätigung benötigen, melde dich bei uns.

F: Was muss ich selbst bei Einzug mitnehmen?

A: Bitte bringen folgendes zum Einzug mit:

- eigene Bettwäsche (Leintuch, Überzug für Kopfpolster und Decke)
- eigene Handtücher
- persönliches Geschirr und Besteck
- wenn du einen Laptop hast, kannst du dich entweder über WLAN oder über ein Netzkabel verbinden.
- Waschmittel (Waschmaschinen und Trockner sind gegen eine Gebühr vorhanden)
- Bankomatkarte mit NFC-Funktion für die Benutzung des Waschalons

F: Es gibt Mängel im Zimmer, die schon vor meinem Einzug da waren. Was ist zu tun?

A: Bei Einzug bekommst du von uns ein Inventarverzeichnis und eine Mängelliste. Solltest du etwas entdecken, gib die ausgefüllte Liste bei uns im Büro ab. Wir bemühen uns die Mängel so rasch wie möglich durch unseren hausinternen Techniker zu beheben.

Ansonsten gilt das Zimmer als mängelfrei übernommen und die Kosten für Reparaturen werden beim Auszug von der Kautionszahlung abgezogen.

F: Gibt es eine Zimmerreinigung?

A: Nein, für die Reinigung von deinem Zimmer/deiner Wohneinheit bist du selbst verantwortlich. Staubsauger können kostenlos im Büro ausgeliehen werden. Die allgemeinen Bereiche wie Stockwerksküchen, Aufenthaltsräume, Waschküchen, Hobbyräume werden täglich gereinigt.

F: Was mache ich, wenn ich den Vertrag verlängern will?

A: Der Vertrag gilt immer für ein Studienjahr bzw. vom Einzugsdatum an bis zum 30.9. des jeweiligen Jahres. Du bekommst rechtzeitig von der Heimleitung die Info bezüglich der neuen Vertragsverlängerung zugeschickt. Wenn du verlängern willst, folgst du einfach den Infos im Mail.

F: Wie kann ich meinen bestehenden Vertrag kündigen?

A: Bitte setz dich mit unserer Heimverwaltung in Verbindung und fülle das Kündigungsformular aus.

Die Kündigungsfrist beträgt je nach Heim 2 bzw. 3 Monate zum Monatsletzten. Die genauen Kündigungsfristen findest du in deinem Benützungsvertrag unter dem Punkt „Kündigung“.

F: Was ist bei Auszug aus dem Heim zu beachten?

A: Wenn du offiziell gekündigt hast, bekommst du 3-4 Wochen vor deinem geplanten Auszug eine Checkliste und den Termin für einen Room Check. Der Schlüssel muss bis spätestens letzten Werktag des Monats im Büro zurückgegeben werden. Bitte melde deinen Wohnsitz beim Magistrat ab und richte einen Nachsendeauftrag bei der Post ein.

F: Wie bekomme ich nach dem Auszug meine Kautionszahlung zurück?

A: Wenn das Zimmer vor deinem Auszug beim Room Check in einem ordentlichen Zustand war und keine Schäden vorhanden sind, schicke uns bitte die Abmeldung des Wohnsitzes und deine Kontodaten per E-Mail. Die Kautionszahlung wird dann innerhalb von 4-6 Wochen rückerstattet.